

NAZWA USŁUGI	PRZYZNANIE BILETU KREDYTOWANEGO
MIESIĄCE ZAŁATWIENIA SPRAWY	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Smołdzinie Z siedzibą w Gardnie Wielkiej Ul. Mickiewicza 20, 76-213 Gardna Wielka Tel/fax (59) 811 72 74, (59) 811 72 76 e-mail: poczta@gops-smoldzino.pl godziny pracy: od poniedziałku do piątku 7.30-15.30
PODSTAWA PRAWNA	1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn., Dz. U. z 2023 r., poz. 901) 2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 893 z późn.zm.) 3. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2021 r. poz. 1296 z późn.zm.) 4. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r., poz. 775) 5. Zarządzenie Nr 13/2023 Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Smołdzinie z dnia 18 lipca 2023 r. w sprawie ustalenia i przyznawania zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego.
WYMAGANE DOKUMENTY	1. wniosek (podanie osoby zainteresowanej); 2. dowód osobisty lub inny dokument stwierdzający tożsamość do wglądu 3. decyzja właściwego organu w sprawie renty, emerytury, świadczenia przedemerytalnego lub zasiłku przedemerytalnego; 4. orzeczenie komisji do spraw inwalidztwa i zatrudnienia wydanego przed dniem 1 września 1997 r., orzeczenia lekarza orzecznika o niezdolności do pracy, niezdolności do samodzielnej egzystencji, orzeczenia komisji lekarskiej; 5. zaświadczenie albo oświadczenie o wysokości wynagrodzenia z tytułu zatrudnienia, uzyskiwanego na podstawie umowy agencyjnej, umowy zlecenia, umowy o dzieło albo w okresie członkostwa w rolniczej spółdzielni produkcyjnej lub spółdzielni kółek rolniczych (usług rolniczych), zawierającego informacje o wysokości potrąconej zaliczki na podatek dochodowy od osób fizycznych, składki na ubezpieczenie zdrowotne, składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe w części finansowanej przez ubezpieczonego oraz składki na ubezpieczenie chorobowe; 6. zaświadczenie urzędu gminy albo oświadczenie o powierzchni gospodarstwa rolnego w hektarach przeliczeniowych; 7. zaświadczenie o stanie zdrowia w razie wystąpienia choroby oraz rachunki za ponoszone koszty leczenia; 8. dokumenty potwierdzające obciążenia związane z kosztami utrzymania mieszkania – oryginał, rachunek za energię elektryczną, wodę, czynsz, itp.; W razie konieczności Ośrodek może zażądać innych dokumentów potwierdzających trudną sytuację materialną, zawodową, zdrowotną osoby samotnie gospodarującej lub rodziny.
OPLATY	Nie pobiera się
SPOSÓB ZAŁATWIENIA SPRAWY	Przyznanie świadczenia nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Informację o przyznaniu pomocy w formie biletu kredytowanego oraz terminie odbioru udziela pracownik socjalny klientowi telefonicznie lub osobiście. Przyznanie biletu kredytowanego poprzedzone jest przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania osoby zainteresowanej lub rodziny albo w miejscu jej pobytu, w dniach roboczych, w godzinach pracy Ośrodka albo w innym terminie uzgodnionym z osobą lub rodziną, za zgodą kierownika GOPS. W przypadku odmowy przyznania pomocy w formie biletu kredytowanego konieczne jest wydanie decyzji odmownej.
TERMIN ZAŁATWIENIA SPRAWY	Bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż w ciągu miesiąca. W sprawach szczególnie skomplikowanych – nie później niż w ciągu dwóch miesięcy licząc od dnia wszczęcia postępowania Wywiad środowiskowy – w ciągu 14 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o konieczności jego przeprowadzenia W sprawach niecierpiących zwłoki, wymagających pilnej interwencji pracownika socjalnego, wywiad przeprowadza się w terminie 2 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o potrzebie przyznania świadczenia z pomocy społecznej
TRYB ODWOŁAWCZY	Od decyzji służy prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Słupsku za pośrednictwem Kierownika GOPS w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji
OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA ZAŁATWIENIE SPRAWY	Pracownicy socjalni zgodnie z rejonem pracy socjalnej
INFORMACJE DODATKOWE	Osobie lub rodzinie spełniającej kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej może być na jej wniosek przyznany zasiłek celowy w formie biletu kredytowanego. Pomocy w tej formie udziela się na wniosek osoby zainteresowanej. Wniosek poparty jest wywiadem lub aktualizacją wywiadu. Informację o przyznaniu pomocy w formie biletu kredytowanego, oraz terminie odbioru udziela pracownik socjalny klientowi telefonicznie lub osobiście. Bilety należy odebrać osobiście w siedzibie Ośrodka. Bilet ważny jest z dokumentem tożsamości. Bilet wystawiony jest na konkretny dzień i trasę przejazdu.

Metryczka karty usługi

Czynność	Opracował	Sprawdził	Zatwierdził
Osoba	Adam Koszutowski	Martyna Radzik	KIEROWNIK Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Smoleńcu z siedzibą w Gardnie Wielkiej  mgr Martyna Radzik
Stanowisko	Starszy specjalista pracy socjalnej	Kierownik GOPS	Kierownik GOPS
Data	24.07.2023 r.	24.07.2023 r.	